

NIST 特别出版物 800-34 第 1 修订版

---

# 联邦信息系统 应急预案规划指南

---

**Marianne Swanson**

**Pauline Bowen**

**Amy Wohl Phillips**

**Dean Gallup**

**David Lynes**

美国商务部国家标准和技术研究所

---

NIST 特别出版物 800-54

第 I 修订版

**NIST**

**National Institute of  
Standards and Technology**  
Technology Administration  
U.S. Department of Commerce

**联邦信息系统**

**应急预案规划指南**

**Marianne Swanson  
Pauline Bowen  
Amy Wohl Phillips**

国家标准和技术研究所  
信息技术实验室  
计算机安全处

Gaithersburg, MD 20899-8930

2010 年 5 月



美国商务部  
部长: Gary Locke

国家标准和技术研究所  
所长: Patrick D. Gallagher

---

---

---

# 目录

## 执行摘要

### 第1章 概述

- 1.1 目的
- 1.2 范围
- 1.3 适用对象
- 1.4 篇章结构

### 第2章 基本信息

- 2.1 应急预案规划与弹性
- 2.2 计划的各种类型
  - 2.2.1 业务连续性计划（BCP）
  - 2.2.2 运行连续性（COOP）计划
  - 2.2.3 危机通报计划
  - 2.2.4 关键基础设施保护（CIP）计划
  - 2.2.5 计算机事故响应计划
  - 2.2.6 灾害恢复计划（DRP）
  - 2.2.7 信息系统应急预案（ISCP）
  - 2.2.8 人员紧急处理计划（OEP）

### 第3章 信息系统应急预案规划流程

- 3.1 编制应急预案规划策略陈述文件
- 3.2 进行业务影响分析（BIA）
  - 3.2.1 判断业务流程和恢复的关键性
  - 3.2.2 识别资源要求
  - 3.2.3 识别系统资源恢复的优先顺序
- 3.3 识别预防控制
- 3.4 创建应急战略
  - 3.4.1 备份和恢复
  - 3.4.2 备份方法和异地保存
  - 3.4.3 备用场地
  - 3.4.4 设备更换
  - 3.4.5 成本考虑
  - 3.4.6 角色和责任
- 3.5 预案的测试、培训和演习（TT&E）
- 3.6 预案的维护

### 第4章 信息系统应急预案的制定

- 4.1 支持性信息
- 4.2 启动和通知阶段
  - 4.2.1 启动的准则和规程
  - 4.2.2 通知规程
  - 4.2.3 运行中断评价
- 4.3 恢复阶段
  - 4.3.1 恢复活动的顺序

- 
- 4.3.2 恢复规程
  - 4.3.3 恢复的升级和通知
  - 4.4 重建阶段
  - 4.5 预案的附录
  - 第 5 章 技术应急预案规划的考虑**
    - 5.1 通用考虑
      - 5.1.1 使用 BIA
      - 5.1.2 维护数据的安全性、完整性和备份
      - 5.1.3 资源保护
      - 5.1.4 落实安全控制
      - 5.1.5 备用存储和处理设施的确定
      - 5.1.6 高可用性（HA）流程的使用
    - 5.2 客户端/服务器系统
      - 5.2.1 客户端/服务器系统的应急响应解决方案考虑
      - 5.2.2 客户端/服务器系统的应急响应解决方案
    - 5.3 电信系统
      - 5.3.1 电信系统的应急响应解决方案考虑
      - 5.3.2 电信系统的应急响应解决方案
    - 5.4 主机系统
      - 5.4.1 主机系统的应急响应解决方案考虑
      - 5.4.2 主机系统的应急响应解决方案
    - 5.5 系统应急预案规划考虑因素归纳
  - 附录 A 信息系统应急预案样本模板**
    - A.1 低影响级系统样本模板
    - A.2 中影响级系统样本模板
    - A.3 高影响级系统样本模板
  - 附录 B 业务影响分析（BIA）样本和 BIA 模板**
  - 附录 C 常见问题解答**
  - 附录 D 连续性计划和应急预案规划的人员考虑**
  - 附录 E 应急预案规划控制**
  - 附录 F 应急预案与系统开发生命周期（SDLC）**
  - 附录 G 术语表**
  - 附录 H 缩略语**
  - 附录 I 参考文献**

---